

## ESPAÑOL

- 1.- Desconecte la Wi-Fi de su dispositivo
- 2.- Vuelva a conectar la tarjeta Wi-Fi de su dispositivo
- 3.- Asegúrese de que está conectado a la red ECONNECTIA, preferiblemente, le aconsejamos conectarse a ECONNECTIA5G **Aunque la señal sea más baja.**
- 4.- Abra un navegador (Safari, Mozilla, Chrome, etc) y escriba la dirección de una web en la barra de direcciones.  
Si es la primera vez que se conecta le aparecerá una página para introducir usuario y contraseña
- 5.- Ahora ya estará logueado en la red y ya puede utilizar cualquier aplicación que necesite conexión a internet (Skype, Whatsapp, mail.. etc.)
- 6- No se puede garantizar la cobertura **DENTRO DE SU CARAVANA**
- 7- El servicio WIFI GRATIS es una conexión BÁSICA, limitada a 3MB/0,5MB.
- 8- Existen zonas en el camping donde la conexión está garantizada: Restaurantes, Cafeterías, Recepción 1, Recepción 2 y piscina temática. Si en su parcela tiene problemas de cobertura, puede dirigirse a estas zonas donde podrá disfrutar del servicio con plenas garantías.
- 9- Se entrega un máximo de 2 Tarjetas WIFI por parcela para garantizar que el servicio básico no se sature.
- 10- Si usted necesita conexión en el interior de la caravana o más velocidad, puede contratar el **SERVICIO PREMIUM** (consultar en recepción): Cuota: 10€ /semana o 25€ /mes, I.V.A incluido y sin Permanencia. Deposito: 90€, reembolsable al devolver el kit a recepción en perfecto estado.

Confiamos en que siguiendo estos pasos funcione todo correctamente. De no ser así no dude en contactar con nosotros por email [soporte@econnectia.com](mailto:soporte@econnectia.com).

## DEUTSCH

1. Schalten Sie auf Ihrem Gerät WI-FI aus.
2. Verbinden Sie WI-FI erneut auf Ihrem Gerät.
3. Versichern Sie sich, dass Sie mit dem Netzwerk ECONNECTIA verbunden sind, vorzugsweise mit ECONNECTIA5G **auch wenn das Signal schwächer ist.**
4. Geben Sie eine Suchseite ein (Safari, Mozilla, Google etc.) und geben Sie eine beliebige Adresse ein (www.....com). Wenn es das Erste mal ist das Sie sich verbinden, geht eine Seite auf wo Sie USER und PASSWORD eingeben müssen.
5. Jetzt sind Sie mit dem Netz verbunden und können alles benutzen was einen Internetanschluss braucht (Skype, Whatsapp, etc).
6. **Eine Verbindung IN IHREM WOHNWAGEN-MOBIL kann nicht garantiert werden.** Diese gratis WI-FI Verbindung ist eher schwach, begrenzt auf 3MB/0,5MB.
8. Es gibt Bereiche wo Internet garantiert ist: Restaurants, Kaffee's, Rezeption 1 und 2 und das grosse Schwimmbad. Wenn Sie auf Ihrem Stellplatz keine Signalstärke haben, können Sie zu den obengenannten Bereichen gehen , die sich einer garantierten Signalstärke erfreuen.
9. Pro Stellplatz gibt es maximal 2 Internetanschlüsse, damit das Netzwerk nicht überlastet wird.
10. Wenn Sie einen Internetanschluss im Inneren Ihres Wohnwagens brauchen oder eine schnellere Verbindung, können Sie unseren **SERVICIO PREMIUM** mieten (Auskunft an der Rezeption): Preis: 10€ in der Woche oder 25€ im Monat, incl. MWS und ohne Permanenz. Anzahlung: 90€, rückzahlbar bei Rückgabe des Routers in einwandfreiem Zustand.

Wir vertrauen darauf, dass wenn diese Schritte befolgt werden, der Internet-Service richtig funktioniert. Wenn dem nicht so ist bitte zögern Sie nicht sich mit uns in Verbindung zu setzen.

email to [soporte@econnectia.com](mailto:soporte@econnectia.com)

## FRANÇAIS

- 1.- Déconnectez la Wifi de son appareil
- 2.- Reconnectez la wifi
- 3.- Assurez-vous que vous êtes connectés au réseau ECONNECTIA, nous vous conseillons de vous connecter à **ECONNECTIA5G bien que le signal soit faible**
- 4.- Ouvrez un navigateur (Safari, Mozilla, Chrome,etc) y écrire une adresse dans la barre de recherche. Si c'est la première fois que vous vous connectez il apparaîtra une page pour introduire l'utilisateur et le mot de passe
- 5.- Maintenant vous êtes connectés au réseau et pouvez utiliser n'importe quelle application qui nécessite internet (Skype, Whatsapp, Mails,etc)
- 6.- **La couverture DANS LA CARAVANE ne peut pas être garantie**
- 7.- **Le service WIFI GRATUIT est une connexion basique, limitée à 3MB/0.5MB.**
- 8.- Ils existent des zones dans le camping où la connexion est garantie : Restaurants, Cafétéria, Réception 1 et 2, Piscine thématique. Si dans votre emplacement vous avez des problèmes de couverture vous pouvez vous rendre dans ces zones où vous pourrez profiter du service garanti.
- 9.- Vous recevrez un maximum de 2 cartes WIFI par emplacement pour garantir que le service basique ne sature pas.
- 10.- Si vous avez besoin d'une connexion à l'intérieur de la caravane ou plus de débit, vous pouvez souscrire au service PREMIUM (consulter à la réception) Coût : 10€/semaine ou 25€/mes, TVA incluses et sans engagement. Dépôt : 90€, remboursable lors du retour du kit de connexion en parfait état.

Nous espérons que ces pas fonctionneront correctement. Dans le cas contraire n'hésitez pas à nous contacter par email : [soporte@econnectia.com](mailto:soporte@econnectia.com)

## ENGLISH

1. Disconnect WI-FI on your device.
2. Connect WI-FI again.
3. Make sure that you are connected with ECONNECTIA, preferably with ECONNECTIA5G, **even though the signal is weaker.**
4. Open any web browser (Safari, Mozilla, Google, etc.) and write the address of any website (www.....com). When you are connecting for the first time, a page opens where you have to put in the USER and PASSWORD.
5. Now you are connected to the internet and can use anything that needs an internet connection (Skype, Whatsapp, etc.)
6. **We cannot guarantee the connection INSIDE YOUR CARAVAN/MOTOR HOME.**
7. The WI-FI connection is a basic one, limited to 3MB/0,5MB.
8. There are areas in the Camping where the connection is guaranteed : Restaurants, Coffee Shops, Reception 1 and 2 and the Theme Pool. If you have trouble to connect at your plot, you can go to these areas, where you can enjoy the guaranteed service.
9. You can have maximal 2 access codes per plot, so that the net will not be overloaded.
10. If you would like to have a connection inside your caravan/movil home, or a faster one, you can rent our **PREMIUM SERVICE** (ask at reception) : price 10 € per week or 25€ per month, VAT incl. and no permanence. A deposit of 90€ has to be paid, refundable if you return the router in perfect condition.

We trust that the guide lines above will ensure that the internet connection will function correctly. To the contrary, please do not hesitate to contact us.

Email: [soporte@econnectia.com](mailto:soporte@econnectia.com)